

VKU Service GmbH • Invalidenstraße 91 • 10115 Berlin

VKU Service GmbH

Invalidenstraße 91
10115 Berlin

Fon +49 30 58580-444
Fax +49 30 58580-445

info@vku-akademie.de
www.vku-akademie.de

An die VKU-Mitgliedsunternehmen

07.05.2020

EINLADUNG
VKU-Infotag „Kommunikationscontrolling kompakt“

Sehr geehrte Damen und Herren,

die Wirksamkeit von Kommunikationsmaßnahmen messen, Erfolge dokumentieren sowie Ableitungen daraus ziehen stellt Fach- und Führungskräfte in den Kommunikationsabteilungen kommunaler Unternehmen vor herausfordernde Aufgaben. Welchen Beitrag leisten Kommunikationsmaßnahmen zum Wert eines Unternehmens? Wie lässt sich dieser Beitrag dokumentieren und messen? Diese und weitere Fragen werden auf dem Infotag insbesondere mit Blick auf kleine und mittlere Unternehmen aufgegriffen und diskutiert.

Sie erhalten einen Überblick über die Grundlagen und Funktionsweise des Kommunikationscontrolling, setzen sich mit der Formulierung von smarten Zielen und Key-Performance-Indikatoren (KPI) zum Messen und Steuern von Kommunikation auseinander und erfahren, was Sie bei der Implementierung von Kommunikationscontrolling beachten müssen. Impulse aus kommunalen Unternehmen gewähren Ihnen Einblicke in die praktische Umsetzung anhand konkreter Beispiele im Bereich Pressemonitoring, Cross-Channel-Maßnahmen sowie Social-Media-Maßnahmen.

Nutzen Sie die Gelegenheit, Ihre Fragen mit Ihren Branchenkollegen zu diskutieren. Erlangen Sie einen neuen Blick auf die Möglichkeiten, die Kommunikationscontrolling insbesondere für kleine und mittlere Unternehmen mit sich bringt, identifizieren Sie Handlungsoptionen und nutzen Sie diese für Ihr Unternehmen.

Wir freuen uns, Sie auf dem Infotag zu begrüßen!

Mit freundlichen Grüßen aus Berlin



Jarno Wittig
Geschäftsführer
VKU Service GmbH

VKU KOMMUNALDIGITAL
VKU AKADEMIE
VKU FORUM

Geschäftsführer:
Jarno Wittig

Registergericht:
Amtsgericht Charlottenburg
Registernummer:
HRB 164175 B

Bankverbindung:
Berliner Sparkasse
IBAN: DE37 1005 0000 6600 0599 05
SWIFT: BELADEVB33XXX
USt-IdNr. DE 298149564