VKU Service GmbH • Invalidenstraße 91 • 10115 Berlin

An die VKU-Mitgliedsunternehmen

VKU Service GmbH

Invalidenstraße 91
10115 Berlin

Fon +49 30 58580-444
Fax +49 30 58580-445

info@vku-akademie.de
www.vku-akademie.de

11.10.2019

E I N L A D U N G
VKU-Infotag „Das 1x1 des Social-Media-Einsatzes in kommunalen Unternehmen“

Sehr geehrte Damen und Herren,

Kundenkontakt, Service und Image-Kampagnen finden heute nicht mehr nur über klassische Kanäle statt. Viele Unternehmen haben längst den Social-Media-Bereich als zusätzlichen Weg der Kundenkommunikation erfolgreich für sich entdeckt. Social Media erlaubt den Unternehmen sich mit Ihrer Community direkter auszutauschen, aber auch diese um neue Kunden zu erweitern.

Auch für kommunale Unternehmen bieten Facebook, Twitter und Co. ein riesiges Potenzial, beispielsweise ihre Verwurzelung in der Region auch auf digitalem Weg zu zeigen. Allerdings sollte der Social-Media-Auftritt einer Strategie folgen: Welche Ziele möchten Sie mit welchen Kanälen erreichen? Mit welcher Strategie fahren Sie am besten und welche Auswirkungen hat diese auf die Personal- und Kostenplanung? Welche Regeln gelten in sozialen Netzwerken? Welche rechtlichen Stolpersteine gilt es zu vermeiden? Und was ist der richtige Content zur Kundenbindung und Imagepflege?

Diese und weitere Fragen diskutieren wir mit Ihnen auf unserem Infotag „Das 1 x 1 des Social-Media-Einsatzes in kommunalen Unternehmen“. Profitieren Sie sowohl von interessanten Berichten aus der Praxis kommunaler Unternehmen als auch von unabhängigen Experten und bereiten Sie Ihren Einstieg in die Welt der sozialen Netzwerke optimal vor.

Wir freuen uns, Sie auf unserem Infotag zu begrüßen!

Mit freundlichen Grüßen aus Berlin

Jarno Wittig
Geschäftsführer
VKU Service GmbH

VKU KOMMUNALDIGITAL
VKU AKADEMIE
VKU FORUM

Geschäftsführer:
Jarno Wittig

Registergericht:
Amtsgericht Charlottenburg
Registernummer:
HRB 164175 B

Bankverbindung:
Berliner Sparkasse
IBAN: DE37 1005 0000 6600 0599 05
SWIFT: BELADEBEXXX
USt-IdNr. DE 298149564