

VKU Service GmbH • Invalidenstraße 91 • 10115 Berlin

An die VKU-Mitgliedsunternehmen

VKU Service GmbH

Invalidenstraße 91
10115 Berlin

Fon +49 30 58580-444
Fax +49 30 58580-108

info@vku-akademie.de
www.vku-akademie.de

01.03.2019

EINLADUNG

VKU-Infotag „Konfliktmanagement für Fach- und Führungskräfte“

Sehr geehrte Damen und Herren,

Konflikte sind unvermeidlich: Nicht immer nehmen die Beteiligten dieselbe Perspektive ein. Das gilt vor allem, wenn die Anforderungen, mit denen Fach- und Führungskräfte in kommunalen Unternehmen konfrontiert sind, immer komplexer und anspruchsvoller werden. Konflikte beinhalten aber auch die Chance, unterschiedliche Sichtweisen und Interessen zu optimalen Lösungswegen zusammenzuführen. Voraussetzung ist, dass die emotionalen Reaktionen, die oftmals zu Beginn eines Konfliktes eintreten, wirksam aufgenommen und in einen sachlichen Dialog überführt werden können.

Auf unserem zweitägigen Seminar lernen Sie im moderierten Austausch mit Ihren Fachkollegen und anhand konkreter Praxisbeispiele, wie Sie in Konfliktfällen systematisch vorgehen. Zur Verfügung stehen praktikable Werkzeuge, die in der Konfliktforschung entwickelt wurden, ebenso wie psychologisch und neuro-wissenschaftlich fundierte Lösungsverfahren. Diese Werkzeuge und Verfahren eignen sich sowohl zur Konfliktprävention als auch zur Auflösung und Lösungsfindung von akuten Konflikten.

Fallstudien und Gruppenübungen an exemplarischen Beispielen aus der Praxis kommunaler Unternehmen vertiefen das erworbene Wissen und helfen Ihnen beim Transfer in Ihre tägliche Praxis.

Wir freuen uns, Sie auf unserem Infotag zu begrüßen!

Mit freundlichen Grüßen aus Berlin



Katherina Reiche
Hauptgeschäftsführerin
Verband kommunaler Unternehmen e.V.



Jarno Wittig
Geschäftsführer
VKU Service GmbH

VKU AKADEMIE
VKU CONSULT
VKU FORUM
VKU INNOVATION

Geschäftsführer:
Jarno Wittig

Registergericht:
Amtsgericht Charlottenburg
Registernummer:
HRB 164175 B

Bankverbindung:
Berliner Sparkasse
IBAN: DE37 1005 0000 6600 0599 05
SWIFT: BELADEBEXX
USt-IdNr. DE 298149564