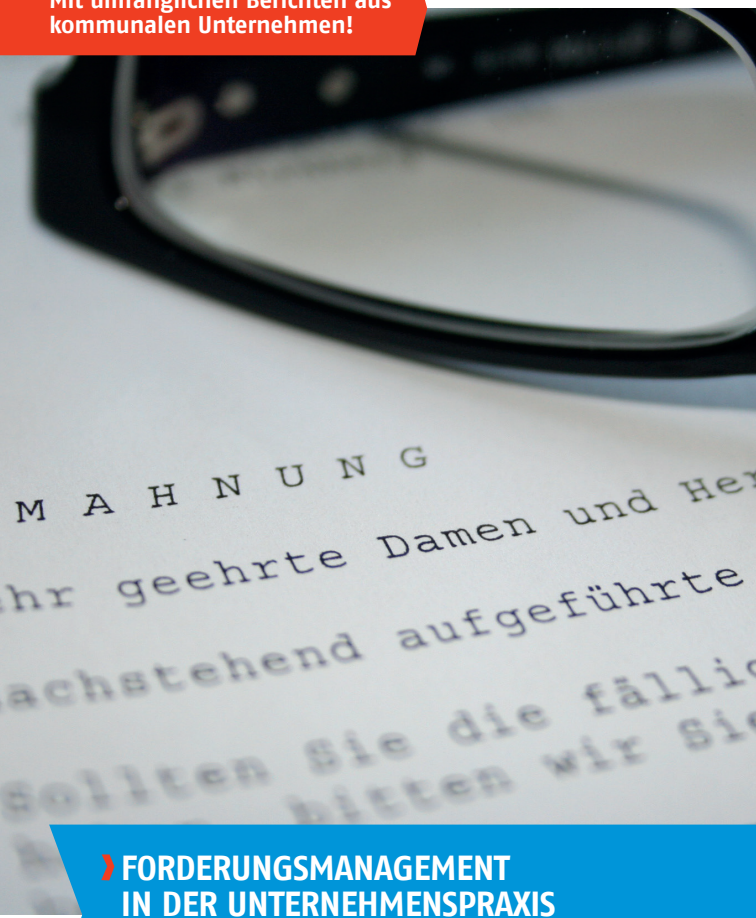
VKU AKADEMIE

Mit umfänglichen Berichten aus kommunalen Unternehmen!



FORDERUNGSMANAGEMENT IN DER UNTERNEHMENSPRAXIS

Forderungsansprüche rechtskonform und kundenorientiert durchsetzen

Ihre Termine:

12. Dezember 2017 in Köln

17. Januar 2018 in Leipzig

DIE KOMMUNALEN UNTERNEHMEN

HERZLICH WILLKOMMEN

Forderungsmanagement in der Unternehmenspraxis

Sehr geehrte Damen und Herren,

zunehmende Zahlungsschwierigkeiten von Geschäfts- und Privatkunden zwingen kommunale Unternehmen, ein effizientes Forderungsmanagement aufzubauen. Dabei sind nicht nur Energie- und Wasserlieferanten betroffen, sondern auch Netzbetreiber sehen sich immer öfter mit Forderungsausfällen konfrontiert. Gleichzeitig nimmt das Forderungsmanagement durch den steigenden Kostendruck an Bedeutung zu, sodass wir diesem Thema einen Infotag mit allen rechtlichen Vorgaben und kaufmännischen Rahmenbedingungen widmen.

Praxisberichte illustrieren bei diesem Infotag alles Wissenswerte zum gesamten Geschäftsprozess: von der Vertragsausgestaltung, zur Verbrauchsabrechnung und Zahlungserinnerung bis hin zur Liefersperre und dem gerichtlichen Inkassoverfahren. Lernen Sie, wo Sie beim Vertragsmanagement Fehler vermeiden und wie Sie spartenübergreifend rechtskonform abrechnen. Erfahrene Branchenkollegen veranschaulichen Ihnen, welche Dos and Don'ts bei der Mahnung und Liefersperre zu beachten sind, unter welchen Umständen Kooperationen mit Inkassounternehmen erfolgsversprechend sind und wie Sie dabei das richtige Maß zwischen Kundenorientierung und Forderungsdurchsetzung wahren.

Diskutieren Sie, wo es Konflikte zwischen den rechtlichen Vorgaben und der unternehmerischen Praxis gibt und wie Sie diese lösen, damit Sie Ihre bestehenden Forderungen erfolgreich und rechtskonform realisieren.

Wir freuen uns, Sie auf unserem Infotag zu begrüßen!

Dirk Noack
Geschäftsführer
VKU Service GmbH

Liane Ulbig
Senior Projektleiterin Veranstaltungen
VKU Service GmbH

PROGRAMM
Forderungsmanagement
in der Unternehmenspraxis

9.30	**Check-in und Begrüßungskaffee**
10.00	**Herzlich willkommen** • Begrüßung durch den Seminarleiter • Einführung in die Thematik **Andreas Seifert,** VKU
10.15	**Vertragsmanagement: Fehler vermeiden, Risiken minimieren** • Versorgungspflicht und Ablehnung der Versorgung • Vertragsabschluss mit dem richtigen Vertragspartner • Erkennen und Abwenden von Inkassorisiken • Vorauszahlung und Sicherheitsleistung • Zahlungsmöglichkeiten des Kunden • Vertragskündigungen, Lieferanten- und Kundenwechsel **Melanie Burkert,** Mainova ServiceDienste GmbH
11.15	**Verbrauchsabrechnung – Ordnung hilft!** • Verbrauchsermittlung: Wer liefert die Daten? • Verbrauchsschätzung: Wann und wie oft? • Gesetzliche Rechnungsvorgaben & Abrechnung • Spartenübergreifende Abrechnungen – Achtung, Falle! • Rechnungseinwände und Rechnungskorrektur auf Verlangen des Kunden • Berechnungsfehler • Forderungsverjährung **Petra Fahnenstich,** Stadtwerke Troisdorf GmbH
12.15	**Gemeinsames Mittagessen**
13.15	**Zahlungserinnerung und Mahnung: Dos and Don'ts** • Fälligkeit und Zahlungsverzug • Forderungszusammensetzung und Tilgungsreihenfolge • Erst erinnern und dann mahnen? • Mahnkostenpauschalen – Wie viel geht? • Kooperation mit Inkassounternehmen? Forderungseinziehung und -verkauf **Julia Hering,** RheinEnergie AG

PROGRAMM
Forderungsmanagement
in der Unternehmenspraxis

14.00	**Liefersperre – Letzter Ausweg** • Unterschiede bei Energie und Wasser • Androhung und Durchführung: Was ist zu beachten? • Spartenübergreifende Liefersperre: Ja oder nein? • Liefersperre in Problemfällen • Abwendung bzw. Umgehung der Liefersperre • Gerichtliche Durchsetzung der Liefersperre **Britta Meier,** Stadtwerke Krefeld AG
15.00	**Kaffee- und Teepause**
15.15	**Gerichtliches Forderungsinkasso** • Titulierung von Zahlungsansprüchen über das Mahngericht • Titulierung von Sperr- und Zahlungsansprüchen beim ordentlichen Gericht • Kostenfestsetzungsverfahren • Zwangsvollstreckung • Zusammenarbeit mit externen Dienstleistern und Vertragsanwälten **Anne Käufer**, RheinEnergie AG
16.00	**Moderierte Abschlussdiskussion: ...Und nun? #Konflikte zwischen Recht & Praxis** • Schriftliche und telefonische Vertragsabschlüsse • Ablehnung der Grundversorgung • Weitere Themen aus Ihrem Arbeitsalltag **Peer Schulze,** Stadtwerke München GmbH
16.45	**Ende der Veranstaltung**

REFERENTEN
Forderungsmanagement in der Unternehmenspraxis

Ihre Referenten

Melanie Burkert
Sachgebietsleiterin Gerichtliches Mahnwesen
Mainova ServiceDienste GmbH

Petra Fahnenstich
Rechtswesen
Stadtwerke Troisdorf GmbH

Julia Hering
Leiterin vorgerichtliches Forderungsmanagement
RheinEnergie AG

Anne Käufer
Referentin gerichtliches Forderungsmanagement
RheinEnergie AG

Britta Meier
Rechtswesen
Stadtwerke Krefeld AG

Peer Schulze
Leiter Lieferabrechnung und Forderungsmanagement
Stadtwerke München GmbH

Andreas Seifert
Bereichsleiter Recht
VKU

Zielgruppe

Der Infotag richtet sich an Fach- und Führungskräfte kommunaler Unternehmen der Energie- und Wasserwirtschaft aus den Bereichen Forderungsmanagement, Vertrieb und Recht.

ALLGEMEINE HINWEISE

Forderungsmanagement
in der Unternehmenspraxis

Anmeldung
Nutzen Sie gerne die Möglichkeit zur Onlineanmeldung unter www.vku-akademie.de

Kundenservice
VKU Service GmbH
Invalidenstraße 91, 10115 Berlin
Fon +49 30 58580-444
Fax +49 30 58580-108
Mail info@vku-akademie.de

Tagungsbeitrag
650,00 € für VKU-Mitglieder
580,00 € für jeden weiteren Teilnehmer eines Mitgliedsunternehmens
750,00 € für Nicht-Mitglieder
Alle Preise verstehen sich zzgl. gesetzlicher MwSt.

In der Tagungspauschale sind Tagungsunterlagen, Tagungsgetränke und das Mittagessen enthalten.

Veranstaltungsorte
12. Dezember 2017 in Köln
Hotel Lyskirchen Köln
Filzengraben 26-32, 50676 Köln
Hotel-Informationen und Zimmerbuchung:
http://hotel.vku.services/273

17. Januar 2018 in Leipzig
Mercure Hotel Leipzig am Johannisplatz
Stephanstr. 6, 04103 Leipzig
Hotel-Informationen und Zimmerbuchung:
http://hotel.vku.services/274

Teilnahmebedingungen
Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) für Teilnehmer und Referenten der VKU Service GmbH, Geschäftsbereich VKU Akademie. Die AGB können Sie jederzeit bei uns anfordern oder unter https://vku-akademie.de/agb abrufen. Stornierungen seitens des Teilnehmers müssen schriftlich per Post, Fax oder E-Mail bei der VKU Service GmbH eingehen. Erfolgt eine Stornierung bis zwei Wochen vor der Veranstaltung, ist die Stornierung kostenfrei. Danach wird der volle Tagungsbeitrag fällig. Eine Vertretung des angemeldeten Teilnehmers ist möglich. Programmänderungen behält sich der Veranstalter vor.