



**› ERFOLGREICH ALS FRAU  
IN DER KOMMUNALWIRTSCHAFT**

Zielgenau kommunizieren, geschickt durchsetzen, professionell netzwerken

Ihre Termine:

14. bis 15. Juni 2016 in Berlin

5. bis 6. Juli in Düsseldorf

# HERZLICH WILLKOMMEN

Erfolgreich als Frau in der Kommunalwirtschaft

**Sehr geehrte Damen und Herren,**

Frauen haben auch in der technikgeprägten Energie-, Wasser- und Abfallwirtschaft verantwortungsvolle Positionen inne. Vielen kommunalen Unternehmen ist bewusst, dass starke weibliche Fach- und Führungskräfte besonders mit Blick auf den Fachkräftemangel ökonomisch eine wichtige Rolle spielen.

Auf ihrem beruflichen Weg stellen sich Frauen individuellen Herausforderungen. Um schwierige Situationen souverän zu meistern, sich erfolgreich zu positionieren und sich durchzusetzen, sind verschiedene Soft Skills gefragt.

Hier steuert gelungene Kommunikation, gezieltes Netzwerken und überzeugendes Selbstmarketing den Erfolg. Daher soll dieser Infotag Frauen unterstützen, mit ihrer fachlichen Expertise auch selbstbewusst aufzutreten und ihre Stärken zielorientiert einzusetzen.

Lernen Sie Ihren eigenen Kommunikationsstil besser kennen und wie Sie auch in Konflikten sachlich bleiben, sich gegenüber dominanten Gesprächspartnern behaupten und schlagfertig reagieren.

Reflektieren und optimieren Sie Ihre eigene Wirkung und Körpersprache und erfahren Sie, wie Sie Aufmerksamkeit für sich gewinnen und Marketing in eigener Sache betreiben.

Nutzen Sie außerdem den Netzwerkabend, um neue Kontakte zu knüpfen und zu erfahren, was starke, erfolgreiche Frauen ausmacht.

Wir freuen uns, Sie bei unserem Infotag zu begrüßen!



**Dirk Noack**  
Geschäftsführer  
VKU Service GmbH



**Liane Ulbig**  
Projektleiterin Veranstaltungen  
VKU Service GmbH

# PROGRAMM

## Erfolgreich als Frau in der Kommunalwirtschaft

### 1. Seminartag

16.00 **Check-In und Begrüßungskaffee**

16.30 **Herzlich willkommen**

- Begrüßung durch die Seminarleiterin
- Kurze Vorstellung der Teilnehmerinnen

**Dr. Heike Faust**, Coach und Trainerin

16.45 **Erfolgsfaktoren für die weibliche Karriere**

- Wo bin ich zurzeit beruflich zu Hause?
- Meine persönlichen Voraussetzungen für meine Karriere
- Erfolgsfaktoren: Wie erreiche ich meine beruflichen Ziele?

**Sandra Cegla**, SOS-Stalking

17.30 **Die Kunst des professionellen Netzwerkers**

- Warum Netzwerken?
- Gibt es für mich eine Networking-Strategie?
- Kontakte knüpfen und die Kunst der Kontaktpflege

**Sandra Cegla**, SOS-Stalking

18.15 **Vorstellung eines Frauennetzwerks aus Ihrer Branche**

**Der Berliner Frauenenergiestammtisch (14.6.)**

**Barbara Lempp**, Verband deutscher Gas- und Stromhändler und Leiterin des Netzwerks

**women&energy – Das energiegeladene Frauennetzwerk (5.7.),**

**Dr. Nicole Elert**, PwC AG WPG und Leiterin des Netzwerks

18.45 **„Der heiße Stuhl“ – Fragen und Antworten zu einem beispielhaften Karriereweg**

Nutzen Sie die Gelegenheit und stellen sie einer erfahrenen Führungskraft Fragen, z.B. wie sie ihren Karriereweg gemeistert, wie sie Widerstände überwunden hat und welche Tipps sie geben kann.

**Moderatorin: Dr. Heike Faust**, Coach und Trainerin

**Regina Kerschke (14.6.)**, Berliner Wasserbetriebe AÖR

**Daniela Wallikewitz (5.7.)**, ASEW

19.30 **Imbiss und Networking**

20.30 **Ende des ersten Seminartages**

# PROGRAMM

Erfolgreich als Frau in der Kommunalwirtschaft

## 2. Seminartag

9.00

### **Herzlich willkommen**

- Begrüßung durch die Seminarleiterin
- Einführung in die Thematik

**Dr. Heike Faust**, Coach und Trainerin

9.15

### **Selbstbild und Fremdbild: Reflektion des eigenen Kommunikationsverhaltens**

- Stärken und Schwächen in der Kommunikation
- Wie wirken Sie? Wie möchten Sie wahrgenommen werden?
- Mit welchen Eigenschaften könnten andere ein Problem haben?
- Wann sind Ihre Eigenschaften nützlich?

**Dr. Heike Faust**, Coach und Trainerin

10.15

### **Als Frau selbstbewusst kommunizieren und überzeugend auftreten**

- Das 1x1 der Kommunikation: 4-Ohren-Modell und aktiv Zuhören
- Die Wirkung von Kommunikation: Körpersprache, Sprache und Inhalt im Zusammenspiel
- Übungen: Erproben Sie sich in verschiedenen Rollen und im Rahmen eines Kommunikationsspiels. Welcher Kommunikationstyp sind Sie?

**Dr. Heike Faust**, Coach und Trainerin

11.15

### **Kaffee- und Teepause**

11.30

### **Seine Frau stehen: Schlagfertig reagieren und humorvoll kontern**

- Flexibel auf Personen und Situationen reagieren
- Schlagfertig und durchsetzungsstark – Werbung in eigener Sache
- Auf verbale Überraschungen souverän reagieren
- Mit Leichtigkeit kontern – Eine Prise Humor hat noch niemandem geschadet
- Übungen: Schlagfertigkeitstechniken, Warte-Technik, Absurdes-Theater-Technik, Überhöhungstechnik, Recht-geben-Technik

**Dr. Heike Faust**, Coach und Trainerin

12.45

### **Gemeinsames Mittagessen**

## PROGRAMM

### Erfolgreich als Frau in der Kommunalwirtschaft

- 13.45 Mut zur Konfliktbereitschaft: Sich besser behaupten im Job und im Büroalltag**
- Gekonnter Umgang mit verschiedenen Rollen und Autoritäten
  - Wie Sie aus dem „Dramadreieck“ ausbrechen
  - Kritik souverän annehmen und konstruktiv äußern
  - Gehör finden in Runden mit dominanten Gesprächspartnern
  - Was tun, wenn ein Kollege Ihre Idee zu seiner macht?
  - Souverän auch mit schwierigen Persönlichkeiten umgehen
  - Wenn die Emotionen hochkochen – Wie Sie kontrolliert auf der Sachebene bleiben
  - Übungen: Konfliktgespräche, Feedback geben, Grenzen setzen

**Dr. Heike Faust**, Coach und Trainerin

**15.15 Kaffee- und Teepause**

- 15.30 Der „Elevator-Pitch“: Überzeugendes Selbstmarketing in 30 Sekunden**
- Wer bin ich? Was zeichnet mich aus?
  - So gewinnen Sie mit Ihrer persönlichen Kurzvorstellung Aufmerksamkeit
  - Wie begeistere ich meine Zielgruppe?
  - Wie strukturiere ich meine Ideen?
  - Wie beantworte ich Fragen schnell und schlüssig?
  - Wie komme ich auf den Punkt und bleibe im Gedächtnis?
  - So formulieren Sie Ihren persönlichen „Elevator-Pitch“

**Anna Löw (15.6.)**, Coach

**Andre Ottlik (6.7.)**, Startup Workshops Ottlik UG

**17.00 Gelegenheit für Ihre abschließenden Fragen**

**17.15 Ende der Veranstaltung**

#### Zielgruppe

Der Infotag richtet sich an weibliche Führungskräfte und Mitarbeiterinnen kommunaler Unternehmen, die ihre Kommunikationsfähigkeiten verbessern, überzeugender auftreten und ihr Netzwerk erweitern wollen.

## REFERENTEN

Erfolgreich als Frau in der Kommunalwirtschaft

### Ihre Referenten



#### **Sandra Cegla**

ist Kriminalkommissarin a. D. und Inhaberin von SOS-Stalking. Nach 14 Jahren bei der Polizei hat sie sich mit einer Beratungsagentur für Stalkingopfer selbstständig gemacht. Zudem lässt sie als Referentin ihren Erfahrungsschatz über weibliche Karrieren und Machtstrukturen in starren Systemen in ihre Kommunikations- und Soft Skill-Seminare für Frauen einfließen. Sie ist darüber hinaus in zahlreichen Frauennetzwerken und politisch engagiert.



#### **Dr. Nicole Elert**

ist seit 2007 bei der Pricewaterhouse-Coopers AG Wirtschaftsprüfungsgesellschaft (PwC AG WPG) tätig und seit 2010 Partnerin. Sie leitet seitdem die deutsche Praxisgruppe Arbeitsrecht und seit 2014 das Team visa & immigration. 2010 hat Dr. Nicole Elert das branchenspezifische Netzwerk „women&energy – Das energiegeladene Frauennetzwerk!“ gegründet.



#### **Dr. Heike Faust**

berät und coacht seit mehr als 15 Jahren Unternehmen in der Personal- sowie der Persönlichkeitsentwicklung und ist an verschiedenen Weiterbildungsakademien tätig. Ihre Coachings und Workshops unterstützen die Entwicklung von Führungskräften und stärken und stabilisieren Teams.



#### **Regina Kerschke**

ist Diplom-Ingenieurin für Geodäsie und leitet den Geodatenservice bei den Berliner Wasserbetrieben AöR. Zuvor arbeitete sie als Projektleiterin und Gruppenleiterin im Bereich Klär- und Wasserwerksdokumentation und Vermessung. Vor 1990 war sie u.a. für den VEB Wasserversorgung und Abwasserbehandlung Berlin und im Liegenschaftsdienst beim Magistrat Berlin tätig.

## REFERENTEN

Erfolgreich als Frau in der Kommunalwirtschaft

### Ihre Referenten



#### **Barbara Lempp**

ist Geschäftsführerin von EFET Deutschland, dem Verband der Deutschen Gas- und Stromhändler e.V. Zuvor war sie für die RWE AG in Brüssel tätig, bevor sie für die RWE Supply & Trading GmbH als politische Kommunikatorin nach Berlin wechselte. Als Gründungsmitglied des Berliner Frauenenergiestammes übernahm sie im Sommer 2013 gemeinsam mit Marie-Christine von Hahn die Leitung des Netzwerks.



#### **Anna Löw**

seit 2006 unterstützt Anna Löw ihre Kunden als Pitch Coach bei ihren Präsentationen. Sie coacht hauptsächlich Kunden aus Politik, Kultur und Wirtschaft und gibt Einzel- und Gruppencoachings. Darüber hinaus hält sie Vorträge und gibt Seminare zu Themen wie Rhetorik, Körpersprache und Medientraining.



#### **Andre Ottlik**

ist Geschäftsführer der Firmen Startup Workshops und concademy. An der TU Berlin, FU Berlin und der FH Potsdam unterstützt er die Gründerservices mit Pitch-Workshops und ist seit 2011 an der Business School of Economics Berlin Dozent für die Vermittlung von Sozialkompetenzen und Methodenkompetenzen.



#### **Daniela Wallikewitz**

ist seit 2013 Geschäftsführerin der Arbeitsgemeinschaft für sparsame Energie- und Wasserverwendung (ASEW). Nach dem Studium der Betriebswirtschaftslehre sowie Auslandsaufenthalten in New York, Stockholm und Manchester sammelte sie Erfahrungen in der Energiewirtschaft, unter anderem bei der Thyssengas GmbH sowie der RWE AG. Als Prokuristin bei PricewaterhouseCoopers beriet sie unter anderem zahlreiche Stadtwerke bei der strategischen Ausrichtung.

# ALLGEMEINE HINWEISE

Erfolgreich als Frau in der Kommunalwirtschaft

## **Anmeldung**

Nutzen Sie gerne die Möglichkeit zur Onlineanmeldung unter [www.vku-akademie.de](http://www.vku-akademie.de)

## **Kundenservice**

VKU Service GmbH

Kundenservice

Invalidenstraße 91, 10115 Berlin

Fon +49 30 58580-444

Fax +49 30 58580-108

Mail [info@vku-akademie.de](mailto:info@vku-akademie.de)

## **Tagungsbeitrag**

750,00 € für VKU-Mitglieder

680,00 € für jeden weiteren Teilnehmer eines Mitgliedsunternehmens

850,00 € für Nicht-Mitglieder

Alle Preise verstehen sich zzgl. gesetzlicher MwSt.

In der Tagungspauschale sind Tagungsunterlagen, Tagungsgetränke, Mittagessen und der abendliche Imbiss enthalten.

## **Veranstaltungsorte**

14. und 15. Juni 2016 in Berlin

VKU Forum

Invalidenstraße 91, 10115 Berlin

Hotel-Information und Zimmerbuchung

<http://hotel.vku.services/047>

5. und 6. Juli 2016 in Düsseldorf

Mercure Hotel Düsseldorf City Nord

Nördlicher Zubringer 7, 40470 Düsseldorf

Hotel-Information und Zimmerbuchung

<http://hotel.vku.services/048>

## **Teilnahmebedingungen**

Nach Zusendung des Anmeldeformulars erhalten Sie eine Bestätigung und eine Rechnung. Bitte überweisen Sie den Tagungsbeitrag nach Erhalt der Rechnung innerhalb von zehn Tagen. Bei Absage durch den Veranstalter aus organisatorischen oder sonstigen Gründen wird der Tagungsbeitrag voll erstattet. Stornierungen seitens des Teilnehmers müssen schriftlich per Post, Fax oder E-Mail bei der VKU Service GmbH eingehen. Erfolgt eine Stornierung bis zwei Wochen vor der Veranstaltung, wird der volle Tagungsbeitrag erstattet. Danach wird der volle Tagungsbeitrag fällig. Eine Vertretung des angemeldeten Teilnehmers ist möglich.